



FORMULARIO DE QUEJA

SUGERENCIA

Marque con una "X" lo que proceda

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De acuerdo con el Art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales), se informa que los datos de carácter personal que se faciliten mediante el siguiente formulario serán tratados por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital para la tramitación y contestación de las Quejas/Sugerencias formuladas de acuerdo con el RD 951/2005, de 29 de junio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la AGE. Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de la obligación legal establecida en el Capítulo IV Artículo 14-19 RD del citado RD 951/2005. Sus datos personales no podrán ser cedidos a terceros.

Puede ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento: el titular de la Subdirección General de Comunicación. Antes de acceder al formulario debe leer la siguiente información adicional sobre protección de datos personales y forma de ejercer sus derechos: [https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/Paginas/Politica\\_de\\_privacidad.aspx](https://portal.mineco.gob.es/es-es/ministerio/Paginas/Politica_de_privacidad.aspx)

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd@economia.gob.es](mailto:dpd@economia.gob.es)

<b>Nombre</b>	<b>Primer Apellido</b>	<b>Segundo Apellido</b>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<b>Domicilio (rellenar solo si no autoriza las comunicaciones electrónicas):</b>						
<b>Calle/Plaza/Avda.</b>		<b>Número</b>	<b>Bloque</b>	<b>Escalera</b>	<b>Piso</b>	<b>Puerta</b>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Municipio</b>	<b>Provincia</b>	<b>País</b>		<b>Código Postal</b>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
<b>DNI/NIE/PASAPORTE</b>	<b>Entidad a la que representa</b>	<b>Teléfono contacto</b>	<b>E-mail</b>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

**Autorizo las comunicaciones electrónicas** SI  NO  (obligatorio marcar una de las dos opciones)

**DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA**

<b>Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia</b>	<b>Fecha de la incidencia</b>	<b>Hora de la incidencia</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA**

**FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO**

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artículo 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación, puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en Pº de la Castellana, 162, Planta-9ª, 28071 Madrid. E-mail: [inspeccion.quejas@economia.gob.es](mailto:inspeccion.quejas@economia.gob.es) (artículo 16.3 del R.D. 951/2005).

**Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos. Las quejas y sugerencias que afecten a los Organismos públicos dependientes del MINECO, deben dirigirse y presentarse ante dichos Organismos.**

**A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN**

Código de la incidencia  Incumplimiento compromiso de Carta de Servicios SI  NO